

Condições para vales de viagem

1. Os vales-presente são emitidos pela wondercruises
2. Um vale-presente só pode ser utilizado em produtos vendidos pela wondercruises
3. O uso de um vale-presente está sujeito à legislação portuguesa.
4. Para utilizar um vale-presente, o vale e o valor da reserva devem ser emitidos na mesma moeda.
5. As restrições do vale estão especificadas no texto que o acompanha. Isso inclui, em particular, a data de validade do vale.
6. Um vale-presente só pode ser utilizado uma vez.
7. Os vales-presente só podem ser utilizados para reservas feitas diretamente pelo site www.wondercruises.pt (e não por sites de parceiros).
8. Um vale-presente não pode ser pago em dinheiro.

Direito de cancelamento de vales

Tem o direito de cancelar este contrato no prazo de quatorze dias, sem apresentar qualquer motivo.

O período de cancelamento de um contrato de compra de um vale é de quatorze dias a partir do dia em que tomar posse do vale.

Para exercer seu direito de rescisão, deve informar-nos, wondercruises Viajes y Cruceros Cruiseland, S.L.U., Ventisquero de la Condesa 13, local 19, 28035 Madrid, telefone: +351 21 02 03 179, e-mail: geral@wondercruises.pt, a sua decisão de rescindir este contrato por meio de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, por e-mail ou verbalmente por telefone). Poderá também usar o formulário anexo para esse fim, mas não é obrigatório.

Para cumprir o período de cancelamento, basta que envie a notificação do exercício do direito de cancelamento antes do vencimento do período de cancelamento ou nos informe verbalmente

Modelo de formulário de cancelamento

Se desejar cancelar este contrato, preencha este formulário e devolva-nos.

1. Para wondercruises, Ventisquero de la Condesa 13, local 19, 28035 Madrid ou por e-mail para geral@wondercruises.pt

2. Eu (*) / nós (*) cancelamos o contrato celebrado por mim / nós (*) para a compra do vale:

(detalhes do pagamento - valor, número da fatura)

3. Vale solicitado em

(data)

4. Vale recebido em:

(data)

5. (Nome e endereço do consumidor)

6. _____

(Data e assinatura do cliente)

(*) Excluir conforme apropriado